

## DE ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, CORREOS Y TELEFONOS

I.- El responsable que tiene a su cargo el sistema de datos personales.

La Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Coatzacoalcos a través del Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua.

II.- La denominación del sistema de datos personales, la base y el tipo de datos personales objeto de tratamiento.

El sistema de datos personales del Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua, en materia de datos física y electrónica (expediente), siendo su contenido información de carácter identificativo, electrónico y patrimonial.

Los datos personales recabados son los siguientes:

Categoría	Tipo de Datos Personales
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre del solicitante y/o representante legal</li><li>- Domicilio</li><li>- Teléfono celular</li><li>- Teléfono particular</li></ul>
Datos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Correo electrónico</li><li>- Red social</li></ul>
Datos patrimoniales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Numero de contrato de servicio de agua potable, drenaje y saneamiento</li></ul>

III.- Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Brindar atención, orientación, y/o asesoría;
- Enviar información acerca de la CMAS Coatzacoalcos, y
- Realizar reportes y estadísticas.

Asimismo, no se efectuaran tratamientos adicionales.

IV.- Origen, la forma de recolección y actualización de datos.

Los datos personales se recaban de la información brindada por los usuarios que visita las redes sociales, mediante una llamada telefónica o mediante correo electrónico.

V.- Nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento.

Nombre: Lic. Guillermo Herrera Galaviz  
Cargo: Jefe del Departamento Comunicación Social y Cultura del Agua  
Área: Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua

VI.- Las transferencias de las que puedan ser objeto.

Se le informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.



VII.- La normatividad aplicable que de fundamento al tratamiento en términos de los principios de finalidad y licitud.

El fundamento para el tratamiento y transferencias de datos personales son los artículos 159 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 139, 140, 141, 145, 147, 153, 156, 155, 215 fracción VII de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

VIII.- El modo de interrelacionar la información registrada

La forma de interrelacionar la información es mediante oficio con las siguientes áreas: Subdirección de Operación y Mantenimiento Subdirección Comercial, Subdirección de Administración y Finanzas.

IX.- El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO

Unidad de Transparencia

Domicilio: Avenida Revolución # 812, Colonia Centro, Coatzacoalcos, Veracruz, CP 96400

Teléfono: (921) 163 6300 ext. 131

Correo electrónico institucional: [transparencia@cmascoatza.gob.mx](mailto:transparencia@cmascoatza.gob.mx)

X.- El tiempo de conservación de los datos.

La información es de carácter administrativo y legal, el tiempo de conservación del documento es de 2 años en trámite y 3 años en concentración, teniendo como destino final la baja documental.

XI.- El nivel de seguridad

Medio.

XII.- En caso de que se hubiera presentado una violación de la seguridad de los datos personales se indicará la fecha de ocurrencia, la de atención y la de detección. Dicha información deberá permanecer en el registro un año calendario posterior a la fecha de su atención.

Hasta el momento no se ha presentado ninguna violación de la seguridad de los datos personales, en caso de ocurrir se notificará a la Unidad de Transparencia.

