

### ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, CORREOS Y TELÉFONOS

La Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Coatzacoalcos, a través de la Subdirección de Atención Ciudadana y Cultura del Agua, con domicilio en la Avenida Revolución 812, Colonia Centro, de la ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz, con código postal 96400, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### Finalidades del Tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para los siguientes fines: a) Brindar atención, orientación, y/o asesoría, b) Enviar información acerca de la CMAS Coatzacoalcos, c) Realizar reportes y estadísticas. Así mismo se informa que no se efectuarán tratamientos adicionales.

#### Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

CATEGORÍA	TIPO DE DATOS PERSONALES
Datos identificativos	- Nombre del solicitante y/o representante legal - Domicilio - Teléfono celular - Teléfono particular
Datos electrónicos	- Correo electrónico - Red social
Datos patrimoniales	- Número de contrato de servicio de agua potable, drenaje y saneamiento

En el caso de grado académico y género únicamente se utilizara para fines estadísticos. Se informa que se recaban datos personales sensibles tales como: lengua indígena o discapacidad (solo en los casos que se requiera).

#### Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento y transferencias de datos personales son los artículos 60, 66, 67, 68, 73, 82, 133 Y 155 de la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Veracruz. Artículo 34 del Reglamento Interior de la CMAS Coatzacoalcos.

#### Transferencia de datos personales.

Le informamos que no se realizarán transferencias de sus datos personales que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundada y motivada.

#### Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia de la CMAS Coatzacoalcos.

Los requisitos que debe cumplir son: El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante; De ser posible, el área responsable que trata los datos personales; La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso. En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

#### Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Avenida Revolución # 812, Colonia Centro, Coatzacoalcos, Veracruz, CP 96400

Teléfono: (921) 163 6300 ext. 131

Correo electrónico institucional: [transparencia@cmascoatza.gob.mx](mailto:transparencia@cmascoatza.gob.mx)

#### Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal de CMAS Coatzacoalcos:

[www.cmascoatza.gob.mx](http://www.cmascoatza.gob.mx)



# CMAS

Comisión Municipal de Agua Potable  
y Saneamiento de Coatzacoalcos